TERMO DE ADESÃO E USO NA CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS ENVELO

Eu, na qualidade de ADERENTE, atesto e confirmo a veracidade de todos os dados informados e estou ciente de que, diante da falsidade da informação, estarei sujeito às penas da legislação vigente.

Aceito as regras e valores praticados pela ENVELO TECNOLOGIA LTDA, CNPJ: 05.817.822/0001-83.

Os valores estão sujeitos a reajustes, conforme disposto no site: www.envelo.com.br.

Pelo presente documento o CLIENTE, com os dados acima citados, contrata com a ENVELO TECNOLOGIA LTDA, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o n° 05.817.822/0001-83, com sede no SCS Quadra 06 – Bloco A – nº 141 – Sala 106 – Asa Sul – CEP: 70327-900 – Brasília - DF, site: www.envelo.com.br, os serviços da empresa.

O CLIENTE declara e manifesta, sob livre e espontânea vontade, sua intenção de contratar a ENVELO.

Dessa forma, as PARTES resolvem firmar o presente Termo de Adesão ("Termo") instituindo condições e regras conforme abaixo negociadas:

Com base na LGPD e Políticas internas, a ENVELO poderá enviar mensagens de conteúdo informativo durante o processo de cadastramento e efetivação das parcerias.

Declaro estar ciente de que o serviço é prestado dentro das áreas de cobertura da ENVELO, as quais teve conhecimento e acesso através do site www.envelo.com.br.

Autorizo o recebimento da fatura através de conta digital.

A conta digital deverá ser consultada através do site da ENVELO (utilizando login e senha) e, quando disponível, o CLIENTE será informado através de mensagem que poderá ser enviada por e-mail ou SMS ou Whatsapp.

A troca do PERFIL de conta poderá ser realizada através do site da ENVELO ou central de atendimento.

Aceito que a ENVELO colete uma imagem do meu rosto e a processe em seus sistemas, cruzando meus dados com imagens encontradas em bancos de dados próprios e de terceiros configurados para a identificação de fraudes e com a finalidade de preveni-las, visando à minha segurança e a segurança da ENVELO.

Entendo que isso significa que meus dados biométricos relacionados à minha face serão coletados e armazenados pela ENVELO e por parceiros da ENVELO exclusivamente para (i) garantir a segurança dos produtos e serviços da ENVELO; (ii) garantir que terceiros não usem meus dados para contratar serviços da ENVELO e (iii) alimentar os sistemas de detecção de fraude com informações corretas e atualizadas sobre mim.

Declaro ter recebido, após preenchimento, todos os documentos necessários para a efetivação da contratação do presente serviço e certifico que estou de acordo com todas as cláusulas, constantes nesses documentos e que, em caso de dúvidas, poderei entrar em contato com a Central de Atendimento ENVELO a qualquer momento através do email: contato@envelo.com.br.

TERMO DE USO

O presente termo de Uso ("Termo"), tem o objetivo de regular as regras e condições de acesso e uso dos serviços aplicáveis à utilização dos softwares disponibilizados pelo grupo **envelo,** disponibilizado pela **ENVELO TECNOLOGIA LTDA**, sediada no SCS Quadra 06 Bloco A nº 141 Sala 106 - Asa Sul – CEP: 70327-900 – Brasília - DF, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 05.817.822/0001-83 (doravante denominada "ENVELO"), para disponibilização em núvem, de softwares e soluções tecnológicas.

1 INFORMAÇÕES GERAIS

1.1 Ao aderir a este Termo, o usuário da **envelo**, aceita deforma tácita, irrevogável e sem ressalvas, todas as regras e condições previstas neste documento, bem como os demais termos e condiçõespresentes no endereço eletrônico https://envelo.com.br, no momento da utilização do serviço.

2 AS SOLUÇÕES

2.1 Os sistemas **envelo** disponibilizam aos usuários as seguintes funcionalidades:

2.1.1 Emissão e validação de certificados digitais pessoa física e pessoa jurídica

2.1.2 Assinatura com conteúdo Anexado (Padrão ICP-Brasil CAdES)

2.1.3 Assinatura de arquivos PDF (Padrão ADOBE com CAdES, ou PAdES ICP-Brasil)

2.1.4 Assinatura com Carimbo do Tempo (Padrão ICP-Brasil CAdES/PAdES ou Adobe PDF com CAdES)*

2.1.5 Co-assinatura de Arquivos (Padrão ICP-Brasil CADES)

2.1.6 Assinatura em Lote

2.1.7 Validação de Assinaturas (Padrão ICP-Brasil CADES ou PDF)

2.1.8 Funcionalidades para Integração com Sistemas (WebSocket)

2.1.9 Criptografia de Arquivos

2.1.10 Emissão de notas fiscais de serviços

2.1.11 Emissão de notas fiscais de produtos

2.1.12 Emissão de cupom fiscal

3 RESPONSABILIDADES

3.1 O usuário da **envelo** se responsabiliza pelo uso dos softwares e das informações geradas, assim como a manutenção de cópias de segurança dos arquivos

originais e/ou assinados, assim como dos dados e arquivos do sistema operacional no qual o aplicativo for instalado para eventuaisrecuperações de falhas.

3.2 A **envelo** não se responsabiliza pelo mal uso do aplicativo ou eventuais danos morais ou patrimoniais provenientes da má interpretação das suas funcionalidades ou dos resultados por ela apresentados.

3.3 O usuário da **envelo** se responsabiliza totalmente pelo funcionamento do seu equipamento e do sistema operacional nele instalado, assim como pelo perfeito funcionamento e a atualização dos mesmos.

3.4 O usuário da **envelo** se responsabiliza e se compromete a utilizar somente sistemas operacionais e navegadores de internet (Browsers) nas versões mais atuais, inclusive patches, que possuam suporte dos fornecedores, e que não estejam descontinuados ou defasados.

4 ALTERAÇÕES A ESTE TERMO

4.1 A **envelo** poderá alterar, a qualquer momento e sem aviso prévio, o conteúdo dos termos de uso, cuja versão mais recente estará sempre disponível na página da **envelo** em https://envelo.com.br/

5 COMUNICAÇÃO

5.1 Sempre que desejar, o usuário poderá entrar em contato com a equipe da **envelo** através do e-mail contato@envelo.com.br. Nesses casos, o usuário compromete-se desde já que todo contato realizadoserá feito a partir de um e-mail próprio e atual.

6 FORO

6.1 As Partes elegem o foro da Comarca de Brasília/DF para a resolução de quaisquer controvérsias oriundas desse termo, renunciando a todo e qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

7 ACEITAÇÃO DO TERMO E CONDIÇÕES DE USO

7.1 O Usuário declara ter lido, entendido e aceitado todas as regras, condições e obrigações estabelecidas no presente termo.

8 DA FIDELIDADE

8.1 As assinaturas têm um período de fidelidade mínimo de 12 meses, contados da data da contratação da Assinatura Mensal em aquisições que englobam os “combos” onde um dos produtos seja qualquer tipo de Certificado Digital.

8.2 Caso haja o cancelamento antes dos 12 meses, o usuário terá que pagar as mensalidades vincendas, até os 12 meses faltantes.

8.3 O não pagamento desse valor, implicará em inadimplência perante o sistema da **envelo** e poderá ser levado a Protesto em Cartório e SPC/ Serasa.

9 LIMITAÇÃO DE GARANTIAS E RESPONSABILIDADES

9.1 A **envelo** não oferece nenhum tipo de garantia quanto à danos que o software possa causar nos arquivos manipulados para geração de assinaturas,bem como eventuais falhas que possam corromper dados, embora os softwares garantam a qualidade do código e da sua execução.

9.2 A **envelo** não se responsabiliza por quaisquer pagamentos de custos, prejuízos, danos ou indenizações ao Usuário, Signatários ou quaisquer terceiros relacionados à:

i. Má utilização do aplicativo pelo Usuário, Signatários ou terceiros utilização em desacordo com esse Termo de Uso;
ii. Fraude ou atos ilícitos relacionados aos documentos submetidos para assinaturas ou aos dados cadastrados;
iii. Conteúdo e finalidade dos documentos eletrônicos assinados;
iv. Incorreta identidade do Usuário, Signatários ou terceiros;
v. Expectativa de resultados pretendidos ou verificados na utilização doaplicativo;
vi. Violação de propriedade intelectual nos documentos submetidos para assinaturas;
vii. Não aceitação do documento assinado eletronicamente ou digitalmentepor terceiros;
viii. Presença de vírus nos computadores ou documentos submetidos para assinaturas ouno processo de assinatura, armazenamento ou consulta de documentos assinados;

9.3 A **envelo** se compromete a empregar seus melhores esforços, dentro de razoabilidade técnica e econômica, para manter os aplicativos ininterruptamente disponível ao Usuário, realizando paradas programadas para manutenção fora do horário comercial, entretanto, excetuados os casos fortuitos ou de força maior, ficando assim isenta de responsabilidade por eventuais indisponibilidades

9.4 A **envelo** não será responsável, em nenhuma hipótese, por danosocorridos ao Usuário decorrentes de qualquer causa fora de controle razoável,tais como, mas não limitados à:

i. Divergência de dados do Usuário que impossibilitem o uso dos sistemas;
ii. Utilização de certificados digitais inválidos que impeçam a realização de assinaturas digitais, ou de certificados NÃO emitidos por autoridades credenciadas junto à ICP-BRASIL.
iii. Falha de comunicação com a Internet por parte do Usuário;
iv. Limitações ou bloqueios do sistema operacional ou softwares nelecontidos, como antivirus, firewall, e sistemas de proteção à invasão
v. Casos fortuitos ou de força maior.

9.5 Não há nenhuma garantia implícita de ADEQUAÇÃO a qualquer MERCADO ou APLICAÇÃO EM PARTICULAR

9.6 Não há garantia implícita de suporte e manutenção por demanda, nem garantia de tempo de respostas às solicitações enviadas às equipes de suporte ou desenvolvimento.

9.7 A **envelo** não oferece, a exceção de mensagens por e-mail, nenhum tipo de suporte técnico por telefone, presencial ou remoto.

9.8 O itens 8.5, 8.6 e 8.7 podem não se aplicar integralmente aos casos de clientes com contratos junto a **envelo,** especificamente para uso dos softwares disponibilizados.

9.9 A **envelo** não se responsabiliza pelas ações decorrentes das interpretações de autenticidade e integridade dos documentos, uma vez que as normas legais de Assinaturas Digitais no âmbito nacional são de responsabilidade da ICP-BRASIL (https://www.gov.br/iti/pt-br).

9.10 A **envelo** não oferece nenhuma garantia de funcionamento ou suporte técnico para versões de sistemas operacionais obsoletos e/ou descontinuados pelos fornecedores.

9.11 A **envelo** não oferece nenhuma garantia de funcionamento ou suporte técnico, no caso de integração web, para navegadores de internet (browsers) desatualizados, obsoletos e/ou decontinuados pelos fornecedores.

9.12 SOMENTE A **envelo** pode disponilizar, distribuir e hospedar os arquivosde instalação dos softwares. Qualquer outra forma de distriuição ou cópia só poderão ser feitas mediante autorização formal da **envelo**.

10 POLÍTICA DE PRIVACIDADE

10.1 Este documento contém informações sobre os softwares **envelo**, produtosda **envelo**, em relação à coleta,utilização, divulgação e transferência de informações, incluindo informações pessoais, pelos aplicativos.

10.2 ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA

10.2.1 A **envelo** reserva-se o direito de alterar, a qualquer momento e sem aviso prévio, o conteúdo dessa política de privacidade cuja versão mais recente estará sempre disponível na página https://envelo.com.br/

11 GESTÃO DE INFORMAÇÕES

11.1 Ao utilizar os sistemas **envelo**, você aceita e concorda com as práticasde gestão de informações descritas abaixo.

11.1.1 COLETA DE INFORMAÇÕES

Eventualmente e de forma configurável (pode ser desabilitada nos sistemas), a **envelo** pode fazer a coleta de informações de uso das funcionalidades de forma anônima.

- 11.1.1.1 Ação realizada: Geração de Assinatura(s), Validação de Assinatura(s)
- 11.1.1.2 Fonte da ação. Ex: Integração Web ou Aplicativo Desktop.
- 11.1.1.3 Algorítimo de Assinatura.
- 11.1.1.4 Autoridade Certificadora que emitiu o certificado do signatário.
- 11.1.1.5 Informação do horário inicial e final que ocorreu a ação, para medir o tempo gasto.
- 11.1.1.6 Tamanho em baites do arquivo a ser assinado.

11.1.1.7 Tamanho em baites da assinatura gerada.
11.1.1.8 Formato do arquivo que foi assinado. Ex: .PDF, .ODT, .TXT, XLS, PNG, etc.
11.1.1.9 Política de Assinatura empregada.
11.1.1.10 Sistema Operacional utilizado pelo usuário. Ex: Windows, Linux, MacOS.
11.1.1.11 Tipo e/ou marca de hardware ou dispositivo criptográfico utilizado. Ex:Token WatchData, Token SafeNet,
11.1.1.12 Endereço IP para análise de localidade (estado brasileiro, regiãogeográfica)
11.1.1.13 Data de expiração do certificado digital do signatário

11.1.2 USO DE INFORMAÇÕES

As informações coletadas serão utilizadas apenas para fins de análises estatísticas, ou apoio ao suporte, de forma anônima e impessoal.

12 ACESSO À INTERNET

12.1 Os sistemas **envelo** necessitam fazer uso de acesso à internet para viabilizar o processo de geração de assinaturas digitais, tais como acesso à repositórios de listas de certificados revogado, cadeias de certificação, requisições de notas fiscais e/ou envio de estatísticas.

12.2 É de responsabilidade do usuário garantir esse acesso mesmo sob softwares de segurança de privacidade como firewalls e/ou proxy, ou outros sistemas de segurança que possam gerar bloqueios.

12.3 Nenhuma informação pessoal do usuário é compartilhada pelo aplicativo sob nenhuma circunstância.

13 SERVIÇOS DE TERCEIROS

13.1 A **envelo** pode ser invocada por aplicativos ou sistemas de terceiros. Nesse caso, o aplicativo terceiro executa uma chamada a **envelo** para geração e validação de Assinaturas digitais, conforme as funcionalidades expostas.

13.2 Os dados lidos pela aplicação de terceiros estarão sujeitos aos seus próprios termos de uso e política de privacidade, portanto não é de responsabilidade da **envelo** a forma como aplicativos de terceiros utilizarão os dados fornecidos por ele.

14 DIREITOS AUTORAIS, LICENÇAS E CONTATO

14.1 © 2003 ~ 2022 **envelo** – ENVELO Tecnologia Ltda.

14.2 A **envelo** ora é proprietária, ora é representante de todos os direitos autorais, marcas, domínios, logotipos, aparência do produto, segredos de empresa, patentes e outros direitos de propriedade intelectual, associados aos produtos **envelo**.

14.3 É proibido o uso dos nossos direitos autorais, marcas, domínios, logotipos, aparência do produto, segredos de empresa, patentes e outros direitos de propriedade intelectual sem nossa autorização expressa.

14.4 Tem dúvidas ou encontrou um *bug*? Sempre que desejar, o usuário poderá

entrar em contato com a equipe da **envelo** através do e-mail contato@envelo.com.br.

14.5 Nesses casos, o usuário compromete-se desde já que todo contato realizado será feito a partir de um e-mail próprio e atual.

As partes reconhecem expressamente que todas as informações e condições deste Termo foram integralmente negociadas e aceitas por elas, e refletem a boa-fé das Partes na contratação que ora se consuma.

Brasília – DF, 15/12/2022